



# Rapports entre confiance et santé au travail : état de la connaissance

**Gregor Bouville, Professeur à l'iaelyon School of Management**

*Conférence pour la Chaire Confiance, Coopération en Management, Université Paris Dauphine-PSL, le 22 juin 2022*



# Plan de la présentation

- I. La confiance, un concept polysémique
- II. Les approches théoriques pour appréhender les relations entre confiance et santé
- III. Les effets de la confiance sur la santé: tests empiriques

# Introduction

- Un intérêt croissant pour le concept de confiance dans le champ de la GRH et du comportement organisationnel
- Un ensemble de résultats positifs associés à la confiance: collaboration, coopération, performance organisationnelle
- Focale déplacée vers l'étude des liens entre confiance au travail, coopération et santé au travail
- **Question de recherche: la confiance est-elle un opérateur de la santé au travail?**



# La confiance, un concept polysémique et pluridisciplinaire

# I. La confiance, un concept polysémique et pluridisciplinaire (1)

## La confiance organisationnelle interpersonnelle:

- la volonté de se rendre vulnérable à l'autre fondée sur des attentes positives vis-à-vis de ses intentions,
- la présence d'un risque
- et l'interdépendance entre le « trustor » (la personne accordant sa confiance) et le « trustee » (la personne recevant cette confiance)
- Plusieurs dimensions (affective et cognitive) et plusieurs cibles: supérieurs, collègues et organisation

# I. La confiance, un concept polysémique et pluridisciplinaire (2)

## La confiance institutionnelle, sociale ou systémique:

- un concept plus abstrait que celui de confiance interpersonnelle, parfois associé à celui de capital social
- le fait de se fier à ses propres attentes (Luhmann, 2006), tant vis-à-vis d'autrui, que vis-à-vis des institutions (gouvernement, systèmes éducatif, démocratique, juridique, redistributif...)
- Captée par cette question dans l'enquête (WVS): D'une manière générale, diriez-vous que la plupart on peut faire confiance à la plupart des gens, ou qu'on ne peut pas être trop prudent dans les relations avec les gens ?".



# Les approches théoriques pour appréhender les relations entre confiance et santé

# Les approches théoriques pour appréhender les relations entre confiance et santé

## Le modèle de Gilson et al. (2005):

- penser les relations entre la confiance organisationnelle interpersonnelle, la santé et la relation de confiance entre le corps médical et le patient
- La confiance:
  - confiance dans l'organisation employeuse
  - confiance accordée au supérieur hiérarchique
  - confiance accordée aux collègues



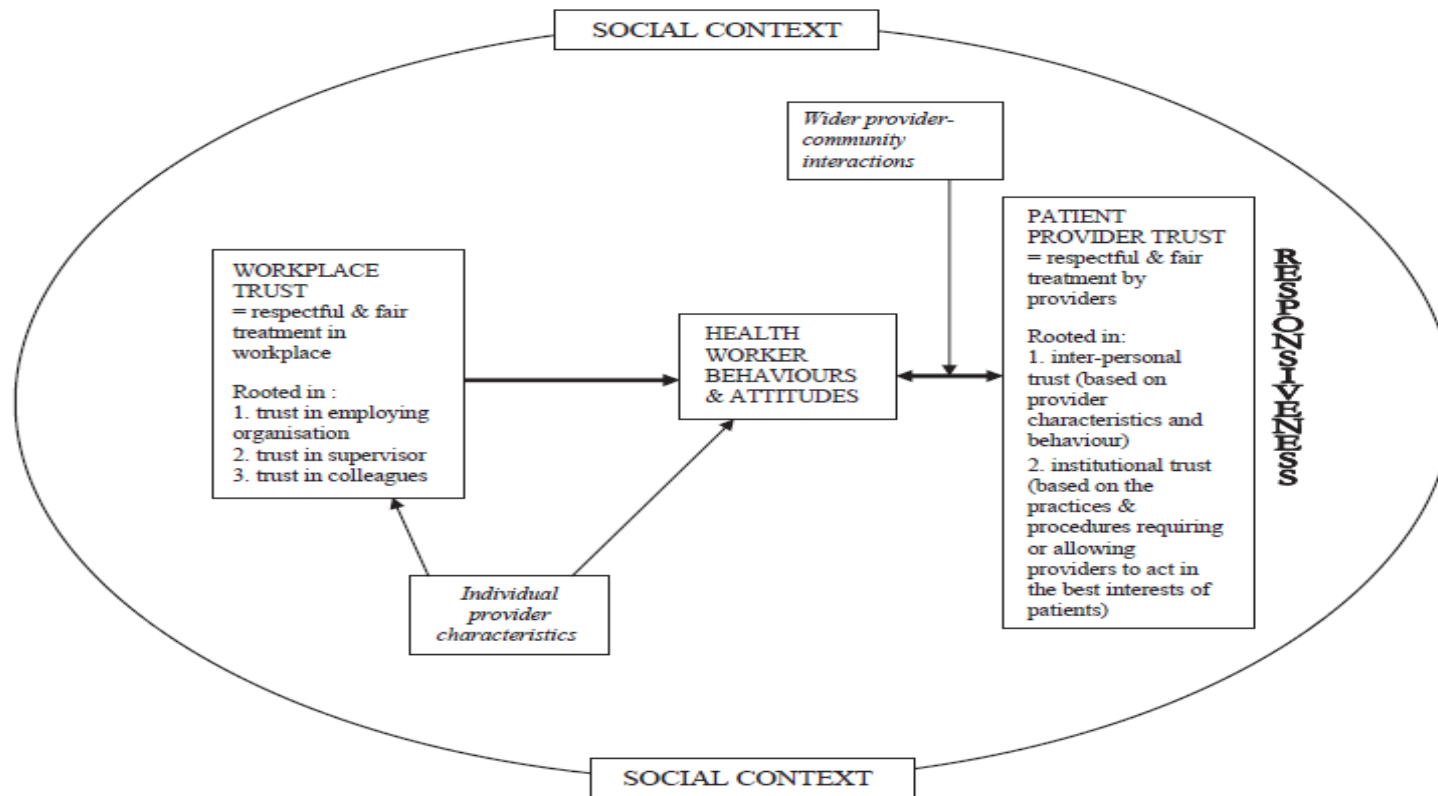


Fig. 1. Conceptual framework.

# Les approches théoriques pour appréhender les relations entre confiance et santé

## Le modèle de Dejours et Gernet (2005):

- la confiance est perçue comme l'acceptation d'un état de vulnérabilité d'une personne vis-à-vis de la personne dépositaire de la confiance
- confiance entretient un rapport étroit avec l'expérience de sa propre vulnérabilité
- confiance est au fondement de la coopération qui elle-même permet une activité déontique, c'est-à-dire la construction de « règles de travail construites, par ceux qui travaillent ensemble, pour subvertir l'organisation prescrite du travail »

## Les approches théoriques pour appréhender les relations entre confiance et santé

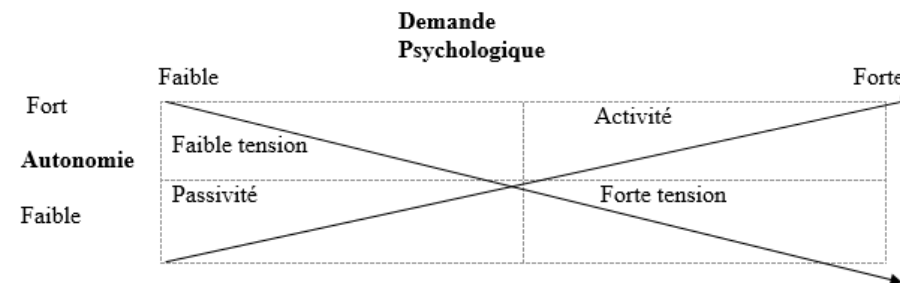
### Le modèle de Dejours et Gernet (2005):

- confiance se bâtit sur la capacité des sujets de montrer qu'ils connaissent les règles et qu'ils les respectent : qu'ils sont aussi capables de tricher avec les règles mais pas de n'importe quelle manière
- Application du cadre théorique de Dejours et Gernet (2005) par Le Lay (2016) analyser les conséquences du *New Public Management* sur la confiance et, in fine, sur la santé au travail : glissement dans l'équilibre entre confiances assurée et décidée limitant l'activité déontique et alimentant dégradation santé au travail

## Les approches théoriques pour appréhender les relations entre confiance et santé

### Le modèle de Karasek et Theorell (1990):

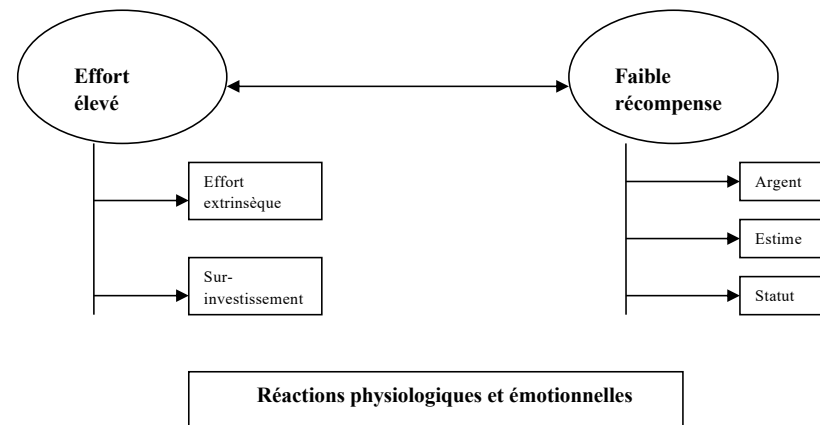
- Demande psychologique
- Autonomie
- Soutien social (dimensions instrumentales et socio-émotionnelles) -> référence implicite à la confiance interpersonnelle



## Les approches théoriques pour appréhender les relations entre confiance et santé

### Le modèle de Siegrist (1990):

- Efforts
- Récompenses (argent, estime, statut)
- Estime -> référence implicite à la confiance interpersonnelle



## Les approches théoriques pour appréhender les relations entre confiance et santé

### Le modèle Job Demand-Job Resources de Demerouti et al. (2001)

- mobilisé par Haynes et al. (2020) pour expliquer les liens entre confiance organisationnelle interpersonnelle et santé en considérant que la confiance peut être assimilée à une ressource professionnelle (*Job Resource*)
- Limites: modèle très général pour comprendre l'articulation qui se joue entre ressources et contraintes (*Job Demand*)

## Les approches théoriques pour appréhender les relations entre confiance et santé

### Les approches épidémiologiques

- confiance systémique ou sociale mobilisée dans les études épidémiologiques pour analyser son influence sur la santé, les inégalités ou la participation à la vie civique
- Plusieurs médiations possibles du lien entre confiance sociale et santé:
  - développement de son réseau personnel (Cohen, 1988 ; House et al., 1988).
  - développement de la participation sociale et civique (Abbott et Freeth, 2008)
  - *via* son effet sur le bonheur ressenti (Layard, 2005) et la suspicion (Spiro et al., 1995)



## **II. Les effets de la confiance sur la santé : tests empiriques**



## Les effets de la confiance sur la santé : tests empiriques

### Les effets positifs attendus de la confiance sociale ou systémique sur la santé

- Quelques sur le sujet (Boreham et al., 2002; Carpiano et Fitterer, 2004 ; Ginn & Arber, 2004; Oksanen et al., 2008)

Corrélation entre confiance sociale et santé	+
Corrélation entre santé et confiance sociale	+
Corrélation entre confiance sociale et bien-être	+

## Les effets de la confiance sur la santé : tests empiriques

### Les effets positifs attendus de la confiance organisationnelle interpersonnelle sur la santé

- Quelques sur le sujet (Costa et al., 2001 ; Guinot et al., 2014 ; Haynes et al., 2020 ; Rhee, 2010 ; Top et Tekingunduz, 2018 )

Corrélation entre confiance organisationnelle interpersonnelle et santé	+
Corrélation entre confiance organisationnelle interpersonnelle et bien-être	+
Corrélation entre confiance organisationnelle interpersonnelle et stress	-

## Les effets de la confiance sur la santé : tests empiriques

### Les effets contre-intuitifs de la confiance organisationnelle interpersonnelle sur la santé

- Quelques études sur le sujet (Skinner et al., 2014; Zaheer et al., 1998; Gargiulo et Ertuf, 2008)
- Confiance et management par l'affect: des liens possibles?

## Les effets de la confiance sur la santé : tests empiriques

### Les effets contre-intuitifs de la confiance organisationnelle interpersonnelle sur la santé

- Quelques études sur le sujet (Skinner et al., 2014; Zaheer et al., 1998; Gargiulo et Ertuf, 2008)
- Confiance et management par l'affect: des liens possibles?



## Qu'entend-on par management par l'affect?:

- Consiste à brouiller l'autorité hiérarchique et à lui substituer une forme de complicité entre le supérieur hiérarchique et ses subordonnés qui va permettre au supérieur hiérarchique d'user d'une arme efficace –le chantage affectif- pour influencer les attitudes et les comportements des subordonnés. (cf. Schütz (2012), « Mobiliser par l'affect », Sociologie du travail)

## Les effets de la confiance sur la santé : tests empiriques

### Les effets contre-intuitifs de la confiance organisationnelle interpersonnelle sur la santé

- Quelques études sur le sujet (Skinner et al., 2014; Zaheer et al., 1998; Gargiulo et Ertuf, 2008)
- Création d'une obligation malvenue, une forme de « cadeau empoisonné », pour l'une des parties, dès lors que la relation de confiance s'apparente à un échange de don/contre-don



**Merci pour votre attention**



# Rapports entre confiance et santé au travail : état de la connaissance



Gregor Bouville, Professeur à l'iaelyon School  
of Management

Conférence pour la Chaire Confiance en Management, Université Paris-Dauphine



